



# Maternity Program for Blue Cross Community Centennial<sup>SM</sup> members



**BlueCross BlueShield of New Mexico**



**Blue Cross Community Centennial<sup>SM</sup>**

## Enroll Today

To join Special Beginnings, or to ask questions, please call **1-888-421-7781** (TTY: **711**). This call is toll-free. The information you get from the Special Beginnings program does not replace the care you get from your obstetric (OB) provider\*. It is important to see your OB provider to get the medical care you need.

If you have Blue Cross Community Centennial and you're pregnant, you can receive a car seat and portable crib at no cost from Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM). Contact BCBSNM Health Services at **1-877-232-5518** (TTY: **711**). This call is toll-free.

\*An OB provider is your maternity provider.

**Special Beginnings** is a maternity program that's there for you whenever you need it. This program can help you to better understand and manage your pregnancy. To help achieve good health for you and your baby, we encourage you to enroll in Special Beginnings. It is best if you can join during your first trimester. We keep all of your information confidential. When you enroll, you will get:

- **Two pregnancy risk interviews.** These may help us to find out if your pregnancy is high-risk.
- **Information and materials** about nutrition and healthy life choices before and after your baby is born. You will also receive information on how your unborn baby is growing, newborn care, and well-child information that's helpful for new parents.
- **Personal phone calls** from a Special Beginnings care coordinator to talk to you about how you and your baby are doing. The Special Beginnings care coordinator will continue to call you for six weeks after your baby is born.
- **24-hour, toll-free access** to a telephone hotline staffed by experienced registered nurses and maternity nurses (**1-877-213-2567**). 24/7 Nurseline includes access to an audio library with health information.
- **Access to a website** with a pregnancy calendar, articles, and videos about pregnancy, childbirth, and newborn care. To find this website, go to [bcbsnm.com/medicaid](http://bcbsnm.com/medicaid). Log in to Blue Access for Members<sup>SM</sup>. (Or register, if you haven't already.) Click on the *My Health* tab, then click on the button under *Special Beginnings*.

## Personal, Confidential Help

Your personal Special Beginnings care coordinator will call you regularly to ask you questions about your health and activities. He or she will also help you find more pregnancy-related resources if you need them. Through your entire pregnancy, our Special Beginnings care coordinators will:

- Assess your health, lifestyle, and possible pregnancy problems
- Check in on you regularly to talk to you about how you and your baby are doing
- Teach you about prenatal, postpartum, and newborn care
- Encourage you to make healthy changes
- Teach you to avoid problems that can happen when you are pregnant
- Talk to you about your OB provider's treatment plans
- Help you if you develop diabetes or high blood pressure while you are pregnant

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Such services are funded in part with the State of New Mexico.

The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. For more information contact the plan. Limitations, copayments, and restrictions may apply. Benefits, formulary, pharmacy network, provider network, and/or copayments/coinsurance are subject to change.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díj baa akó nínizín: Díj saad bee yáñí'ti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éi ná hóló, kóji' hódíílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

[bcbsnm.com/medicaid](http://bcbsnm.com/medicaid)

# Programa de maternidad para los asegurados de Blue Cross Community Centennial<sup>SM</sup>



BlueCross BlueShield of New Mexico



Blue Cross Community Centennial<sup>SM</sup>

## Inscríbese hoy mismo

Para inscribirse a Special Beginnings, o para hacer preguntas, por favor llame al **1-888-421-7781** (TTY: **7-1-1**). Esta llamada es gratuita. La información que proporciona el programa Special Beginnings no sustituye la atención médica que obtiene de su proveedor de servicios de salud obstetra\*. Es importante que acuda a su proveedor de servicios de salud obstetra para obtener la atención médica que necesita.

Si usted tiene Blue Cross Community Centennial y está embarazada, puede recibir una silla infantil para automóvil y una cuna portátil sin costo de Blue Shield of New Mexico (BCBSNM). Comuníquese con los Servicios de salud de BCBSNM al **1-877-232-5518** (TTY: **7-1-1**). Esta llamada es gratuita.

\*Un proveedor de servicios de salud obstetra es su proveedor de servicios de salud de maternidad.

[espanol.bcbsnm.com/medicaid](http://espanol.bcbsnm.com/medicaid)



**Special Beginnings** es un programa de maternidad que está para ayudarla cuando lo necesite. Este programa puede ayudarla a comprender y a controlar su embarazo. A fin de asegurar una buena salud para usted y su bebé, la animamos a inscribirse en Special Beginnings. Es preferible que se inscriba en el primer trimestre. Su información personal se mantiene en forma confidencial. Al inscribirse, usted obtendrá:

- **Dos evaluaciones de riesgos en el embarazo.** Estas pueden ayudarnos a averiguar si su embarazo es de alto riesgo.
- **Información y materiales** relacionados con la nutrición y las opciones de estilos de vida saludables antes y después del nacimiento del bebé. También recibirá información para padres primerizos sobre el crecimiento del bebé en el vientre materno, la atención del recién nacido e información sobre el bienestar infantil.
- **Llamadas telefónicas personales** de un coordinador de cuidados de Special Beginnings para garantizar que usted y su bebé se encuentran bien. El coordinador de cuidados de Special Beginnings la llamará durante las seis semanas posteriores al nacimiento del bebé.
- **Acceso gratuito durante 24 horas** a una línea directa de teléfono atendida por enfermeros con licencia y enfermeros especializados en maternidad, con amplia experiencia (**1-877-213-2567**). La línea de enfermería 24/7 Nurseline, con atención las 24 horas incluye acceso a una audioteca con información sobre salud.
- **Acceso a un sitio web** con un calendario de embarazo, artículos y videos sobre embarazo, nacimiento y atención al recién nacido. Para encontrar este sitio web, visite [espanol.bcbsnm.com/medicaid](http://espanol.bcbsnm.com/medicaid). Conéctese a Blue Access for Members<sup>SM</sup>. (O inscríbese, si no lo ha hecho todavía). Haga clic en la ficha Mi salud, luego haga clic en el botón debajo de Special Beginnings.

## Ayuda personal confidencial

Su coordinador de cuidados personal de Special Beginnings la llamará regularmente para preguntarle sobre su salud y sus actividades. También le ayudará a encontrar más sobre los recursos que hay relacionados con el embarazo, si los necesita. Durante todo su embarazo, nuestros coordinadores de cuidados de Special Beginnings podrán:

- evaluar su salud, estilo de vida y posibles problemas de embarazo
- enseñarle sobre la atención prenatal, posparto y cuidado del recién nacido
- enseñarle a evitar problemas que pueden presentarse cuando está embarazada
- controlarla regularmente para garantizar que usted y su bebé se encuentran bien
- motivarla a realizar cambios saludables
- hablar sobre los planes de tratamiento del proveedor de servicios de salud obstetra
- ayudarla en caso desarrolle diabetes o presión arterial alta durante el embarazo

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 7-1-1).

Esos servicios reciben financiamiento parcial del estado de New Mexico.

La información de los beneficios que se provee es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con la administración del plan.

Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones.

Los beneficios, la lista de medicamentos, la red de farmacias, la red de proveedores de servicios de salud o los copagos/coseguro están sujetos a cambios.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díj baa akó nínizin: Díj saad bee yáni'ti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jik'eh, éi ná hóló, kojí' hódílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).