



Nurses available
anytime you
need them



BlueCross BlueShield
of New Mexico



Blue Cross
Community CentennialSM

**Could your child's fever
or sore throat turn into
something more serious?**

**Should you go to the ER if you're
having a 1 a.m. asthma attack?**

**The 24/7 Nurseline can help
you figure out if you should call
your doctor, go to the ER, or
treat the problem yourself.**

Toll-free: **877-213-2567** TTY: **711**

Hours of Operation: **Anytime**

Health problems don't always follow a 9-to-5 schedule. As a Blue Cross Community CentennialSM member, you have access to registered nurses at **877-213-2567** (TTY: **711**).

Nurses are available 24 hours a day, seven days a week. They can help you with your health concerns and give general health tips. And they can help you decide if you should see your doctor, go to the Emergency Room or Urgent Care, or treat and/or monitor the condition for the time being yourself.

When should you call?

The toll-free Nurseline can help you get answers to questions about health problems, such as:

- Asthma, back pain, or chronic health problems
- A baby's nonstop crying
- High fever
- Dizziness or severe headache
- Cuts or burns
- Sore throat

Plus, when you call, you can access an audio library of more than 500 health topics from allergies to women's health.

Get the information you need, just when you need it.

Note: For medical emergencies, call 911. This program is not a substitute for a doctor's care. Talk to your doctor about any health questions or concerns.

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánífti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hóló, kójjí' hódíílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Such services are funded in part with the State of New Mexico.

The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. For more information contact the plan.

Limitations, copayments, and restrictions may apply.

Benefits, formulary, pharmacy network, and/or copayments/coinsurance are subject to change.

A Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

Enfermeros
disponibles en
cualquier momento



BlueCross BlueShield
of New Mexico



Blue Cross
Community CentennialSM

¿Podría el dolor de garganta o la fiebre de su hijo convertirse en algo más grave?

¿Debería de ir a la sala de emergencias si tiene un ataque de asma a la 1:00 a. m.?

La enfermería telefónica 24/7 Nurseline puede ayudarlo a decidir si debe llamar a su médico, acudir a la sala de emergencias o tratar el problema usted mismo.

Llamada sin costo: **877-213-2567**
TTY: **7-1-1**

Horario de atención: **las 24 horas**

Los padecimientos de salud no siempre siguen un horario de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Como asegurado de Blue Cross Community CentennialSM, tiene acceso a enfermeros profesionales llamando al **877-213-2567** (TTY: **7-1-1**).

Los enfermeros están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Pueden ayudarlo con sus inquietudes de salud y darle consejos generales de salud. Además, pueden ayudarlo a decidir si debe acudir al médico, a la sala de emergencias o a un centro de atención médica inmediata, o tratar o supervisar el problema de salud usted mismo en ese momento.

¿Cuándo debería llamar?

La línea de enfermería telefónica, para llamadas sin costo, puede ayudarlo a resolver preguntas sobre padecimientos de salud, como los siguientes:

- asma, dolor de espalda o padecimientos de salud crónicos
- llanto constante de un bebé
- fiebre alta
- mareos o dolores de cabeza intensos
- cortaduras o quemaduras
- dolor de garganta

Además, cuando usted llama, puede tener acceso a una fonoteca de más de 500 temas de salud, desde alergias hasta la salud de la mujer.

Obtenga la información que necesita, justo cuando la necesite.

Aviso: Para emergencias médicas, llame al 9-1-1. Este programa no sustituye la atención de un médico. Consulte a su médico acerca de cualquier pregunta o inquietud relacionada con su salud.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yánítí'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hóló, kójjí' hódílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Esos servicios reciben financiamiento parcial del estado de New Mexico.

La información de los beneficios que se provee es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con la aseguradora.

Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones.

Los beneficios, la lista de medicamentos, la red de farmacias, la red de profesionales médicos y proveedores o los copagos/coseguro están sujetos a cambios.

A Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association