



Community Social Services Program

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico's Community Social Services program is designed to connect you to local resources. Some of these resources include help with rides, food, and housing. They are meant to help improve your health and well-being.

The Community Social Services program respects cultural differences. Our staff works with others who share our values of integrity, respect, commitment, and caring.

We make an effort to connect you with local community resources since they share your history, culture, and language. We work with non-profit clinics and local agencies in our state.

We may ask a community provider in the Blue Cross Community Centennial network to send one of their Community Health Workers to provide many services, including:

- Home visits and well checks
- Arranging rides to medical appointments
- Health education
- Translating for you during your visit with one of our providers
- Other services to help meet your known needs

If you have a community or social service need, the Community Social Services program may help you by:

- Connecting you with a local BCBSNM staff member or a Community Health Worker. This can be done by phone or in person, if a Community Health Worker is in your area.
- Providing you with local contacts. These contacts can help you locate:
 - A benefits coordinator
 - A food pantry
 - A public service agency for help with Women, Infants, and Children (WIC)
 - Food stamps
 - Temporary Assistance for Needy Families (TANF)
 - A program covering the costs of electricity
- Assisting you to choose a Primary Care Provider (PCP) and connecting you with a medical or behavioral "health home." A health home lets you get to know the PCP's staff better. The staff also learns more about you and your health care needs. They can connect you with doctors, pharmacists, and therapists in the Blue Cross Community Centennial network. They can also connect you with providers who may be outside our network, when appropriate.

Call **1-877-232-5518** (TTY: **711**).



**Blue Cross
Community CentennialSM**

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Díí baa akó nínizín: Díí saad bee yáñl'ti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hólo, kóji' hódíílnih 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association
475374.0118



Programa Community Social Services

El programa Community Social Services de Blue Cross and Blue Shield of New Mexico está diseñado para contactarle con los recursos locales. Algunos de estos recursos incluyen ayuda con el transporte, la comida y la vivienda. Están diseñados para ayudar a mejorar su salud y bienestar.



El programa Community Social Services respeta las diferencias culturales. Nuestro personal trabaja con otras personas que comparten nuestros valores de integridad, respeto, compromiso y cuidado.

Hacemos un esfuerzo por contactarle con los recursos comunitarios locales ya que ellos comparten su historia, cultura e idioma. Trabajamos con clínicas no lucrativas y con agencias locales en nuestro estado.

Podemos pedirle a un proveedor de la comunidad en la red Blue Cross Community Centennial que envíe a uno de sus trabajadores de salud comunitaria para que le proporcione varios servicios, que incluyen:

- visitas en el hogar y chequeos de bienestar
- hacer arreglos para el transporte para asistir a las citas médicas
- educación de salud
- traducirle durante su visita con uno de nuestros proveedores
- otros servicios para ayudarlo a satisfacer sus necesidades conocidas

Si tiene una necesidad de servicio social o comunitario, el programa Community Social Services puede ayudarle al:

- contactarle con un miembro del personal local de BCBSNM o un trabajador de salud comunitaria. Esto se puede hacer por teléfono o en persona, si hay un trabajador de salud comunitaria en su área.
- proporcionarle contactos locales. Estos contactos pueden ayudarle a localizar:
 - a un coordinador de beneficios
 - cupones alimenticios
 - una despensa de alimentos
 - asistencia temporal para familias necesitadas (TANF)
 - una agencia de servicio público para ayuda a mujeres, bebés y niños (WIC)
 - un programa que cubre costos de electricidad
- ayudarle a elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y ponerle en contacto con un "hogar de salud" conductual o médica. Un hogar de salud le permite conocer mejor al personal del PCP. El personal también aprende más acerca de usted y de sus necesidades de cuidado de salud. Lo pueden contactar con médicos, farmacéuticos y terapeutas en la red de Blue Cross Community Centennial. También pueden contactarle con proveedores que pueden estar fuera de nuestra red, cuando corresponda.

Llame al CSS de BCBSNM al **1-877-232-5518** (TTY: **711**).



Blue Cross
Community CentennialSM

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-855-710-6984** (TTY: **711**).

Díí baa akó nínizín: Díí saad bee yánllí'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hółó, koji' hódíílnih **1-855-710-6984** (TTY: **711**).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association
475374.0118