



Coordination of Behavioral Health Care Services

for Blue Cross Community Centennial Members

Feeling worried? Sad? Out of control?
With help, you can start to feel better.

Need more help?

For more information about service coverage, call Member Services or visit our website.

866-689-1523

bcbsnm.com/medicaid

The 24/7 Nurseline for Blue Cross Community Centennial members is staffed 24 hours a day with registered nurses to help answer your health questions.

877-213-2567

The New Mexico Crisis and Access Line (NMCAL) is a statewide mental health crisis line for anyone who resides in the State of New Mexico. The line is staffed 24 hours a day, 7 days a week.

855-NM CRISIS (855-662-7474)

Do you have a life-threatening emergency? Do you feel like you want to hurt yourself or someone else?

Call **911**.

If you are speech- or hearing-impaired, call **711** for TTY service.

The telephone numbers listed are toll-free.

The Blue Cross Community Centennial health plan includes behavioral health benefits. These benefits are available to help you, our Blue Cross Community Centennial members, manage behavioral health issues, which include:

- Anxiety, stress, and depression
- Attention deficit disorders
- Alcohol and substance abuse
- Bipolar disorders
- Panic disorders
- Schizophrenia and other psychotic disorders

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) wants to make sure you have access to behavioral health care. Our plan covers services that are medically necessary. Below are just some of our covered services:

- Medication management
- Detoxification services
- Outpatient counseling/therapy
- Intensive outpatient for substance abuse
- Telehealth

In addition to standard Medicaid benefits, we offer extra services to help keep you and your family healthy. These are called value-added services. Visit our website at **bcbsnm.com/medicaid**. There you can see a list of our behavioral health value-added services. You can also check your member handbook for a full list of your benefits and information on whether an authorization is needed.

BCBSNM's Behavioral Health Care Coordinators are available to help you find a participating behavioral health provider in your area. Also, talk to your primary care provider to find out if adding behavioral health services to your personal wellness plan is right for you.

To reach Blue Cross Community Centennial Care Coordination, call **877-232-5518**.

To ask for auxiliary aids and services or materials in other formats and languages at no cost, please call 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 711).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Dif baa akó ninizin: Dif saad bee yánilti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánida'áwo'déé', t'áá jik'eh, éi ná hólo, kojí' hódíilnih 1-855-710-6984 (TTY: 711). All health care providers referenced in this document are not employed by and are independent from BCBSNM.

The benefit information provided is a brief summary, not a complete description of benefits. For more information contact the plan.

Benefits, formulary, pharmacy network, provider network, and/or copayments/coinsurance are subject to change.

Limitations, copayments, and restrictions may apply.

Member communications and information from Care Coordinators are not meant to replace the advice of health care professionals.

Members are encouraged to seek the advice of their provider or specialist to discuss their health care needs. Decisions regarding course and place of treatment remain with the member and his or her health care providers.

Such services are funded in part with the State of New Mexico.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association



Coordinación de los Servicios de atención médica de salud mental

para los asegurados de Blue Cross Community Centennial

¿Se siente preocupado? ¿Triste? ¿Fuera de control?

Con ayuda, usted puede empezar a sentirse mejor.

¿Necesita más ayuda?

Para obtener más información acerca de la cobertura de servicios, llame a Servicio al Cliente o visite nuestro sitio web.

866-689-1523

espanol.bcbsnm.com/medicaid

La línea de enfermería 24/7 *Nurseline*, con atención las 24 horas para los asegurados de Blue Cross Community Centennial cuenta con enfermeros con licencia para ayudarle a responder sus preguntas de salud las 24 horas del día. **877-213-2567**

La Línea de Crisis y Acceso de Nuevo México (NMCAL, en inglés) es una línea de crisis de salud mental estatal para cualquier persona que viva en el estado de New Mexico. La línea cuenta con personal las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

855-NM CRISIS (855-662-7474)

¿Tiene una emergencia que pone en riesgo su vida? ¿Siente que quiere hacerse daño a usted mismo o a alguien más?

Llame al **9-1-1**.

Si tiene impedimento del habla o de la audición, llame al **711** para servicio de TTY.

Los números de teléfono que enumeran son para llamadas sin costo.

El plan *Blue Cross Community Centennial* incluye los beneficios de salud mental. Estos beneficios están disponibles para ayudarle a usted, nuestro asegurado de *Blue Cross Community Centennial*, a administrar problemas de salud mental, los cuales incluyen:

- ansiedad, estrés y depresión
- abuso de alcohol y sustancias controladas
- trastornos del pánico
- trastornos de déficit de atención
- trastornos bipolares
- esquizofrenia y otros trastornos psicóticos

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico (BCBSNM) quiere asegurarse de que tenga acceso a la atención médica de salud mental. Nuestro plan cubre los servicios que son médicamente necesarios. A continuación incluimos algunos de los servicios cubiertos bajo la póliza:

- control de medicamentos
- terapia/asesoría para pacientes ambulatorios
- telesalud
- servicios de desintoxicación
- tratamiento intensivo para pacientes ambulatorios para el abuso de sustancias controladas

Además de los beneficios estándar del Programa *Medicaid*, ofrecemos servicios adicionales para ayudarle a usted y a su familia a mantenerse saludables. Estos se conocen como servicios de valor agregado. Visite nuestro sitio web en espanol.bcbsnm.com/medicaid. Allí puede ver una lista de servicios de valor agregado de salud mental. También puede repasar su manual del asegurado para obtener una lista completa de sus beneficios e información de cuándo necesita una autorización.

Los Coordinadores de atención médica de salud mental de BCBSNM están disponibles para ayudarle a buscar un proveedor de servicios de salud mental participante en su área. Puede, además, hablar con su proveedor de atención primaria para averiguar si agregar servicios de salud mental a su plan de bienestar personal es adecuado para usted.

Para comunicarse con la Coordinación del cuidado de la salud de Community Centennial, llame al **877-232-5518**.

Para obtener asistencia y servicios auxiliares, o materiales en formatos alternativos u otros idiomas sin costo, llame al 1-866-689-1523 (TTY/TDD: 7-1-1).

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-710-6984 (TTY: 711).

Dii baa akó ninizín: Dii saad bee yáñit'go Diné Bizaad, saad bee aká'ánida'áwo'déé', t'áá jik'eh, éi ná hóló, koj' hódilnih 1-855-710-6984 (TTY: 711). Todos los proveedores de atención médica que se mencionan en este documento no son empleados y son independientes de BCBSNM.

La información de los beneficios que se provee es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con la administración del plan.

Los beneficios, la lista de medicamentos (Formulary, en inglés), la red de farmacias, la red de proveedores de servicios de salud y/o los copagos/coseguro están sujetos a cambios. Es posible que se apliquen limitaciones, copagos y restricciones.

Las comunicaciones con el asegurado y la información de los Coordinadores de cuidados no pretenden reemplazar la asesoría de los profesionales de atención médica. Exhortamos a los asegurados a que busquen la asesoría de sus proveedores de servicios de salud o especialistas para dialogar sobre sus necesidades de atención médica. Las decisiones relacionadas con el curso y el lugar del tratamiento siguen siendo del asegurado y sus proveedores de atención médica.

Esos servicios reciben financiamiento parcial del estado de New Mexico.

Blue Cross and Blue Shield of New Mexico, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association